

POLITICA PER LA QUALITÀ

Metal Carp nasce per offrire al mercato una realtà di elevato standard qualitativo nella lavorazione della carpenteria leggera e media, conto terzi. Una storia che parte 50 anni fa dalla passione e lungimiranza del suo fondatore, maestro artigiano nella lavorazione della lamiera e si sviluppa negli anni con la nascita del brand nel 1981. L'azienda svolge la sua attività sul territorio nazionale con particolare esperienza nei settori automotive, ferrotranviario e alimentare. Oggi **Metal Carp** è un marchio d'eccellenza che collabora con le aziende più prestigiose dello scenario italiano.

La Direzione di **Metal Carp** promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri prodotti/servizi, mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia.

Oggi **Metal Carp**, a seguito di un'approfondita analisi del proprio contesto interno ed esterno, e dell'individuazione delle parti interessate rilevanti per la propria gestione, si impegna ad adottare una Politica della Qualità basata sui seguenti obiettivi.

Per quanto riguarda i rapporti esterni, gli obiettivi sono:

<i>Obiettivi</i>
Acquisizione nuovi clienti mediante miglioramento immagine sul mercato
Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore
Garantire puntualità nelle consegne mediante miglioramento della pianificazione delle attività
Garantire ai clienti flessibilità e capacità di adattamento alle differenti richieste, sia in termini di tipologia di lavori richiesti, sia in termini di volumi di produzione
Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale
Garantire adeguata e tempestiva pianificazione delle richieste ai fornitori
Puntualità e solvibilità nei pagamenti

Per quanto riguarda le attività interne, gli obiettivi sono:

<i>Obiettivi</i>
Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto
Migliorare l'organizzazione interna e la definizione dei processi e dei ruoli aziendali
Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione
Garantire il mantenimento del livello tecnologico elevato in essere
Ottimizzazione rapporti con i fornitori, mediante sistema di selezione e valutazione
Miglioramento efficienza nel processo di acquisto delle materie prime



Per ottenere tutto questo, **Metal Carp** si propone di:

- implementare la gestione per processi prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio maggiormente definiti;
- analizzare e valutare i cambiamenti nel contesto aziendale e i suoi fattori interni ed esterni, oltre ai mutevoli requisiti delle parti interessate rilevanti;
- definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore e significativi rispetto all'ambito stesso,
- applicare la logica del *risk based thinking* per ogni processo;
- monitorare costantemente il contesto normativo cogente e volontario, conformandosi e soddisfacendo i requisiti cogenti e volontari applicabili al settore produttivo di riferimento, in particolar modo nell'applicazione delle lavorazioni di carpenteria strutturale.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In **Metal Carp** è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alle attività aziendali per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in **Metal Carp** ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi qui definiti. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Diviene dunque di fondamentale importanza l'attenzione da parte di tutti verso la Qualità affinché essa sia perseguita a tutti i livelli dell'organizzazione ed in tutte le fasi delle attività aziendali.

La Direzione richiede il massimo impegno da parte di tutta l'organizzazione affinché tutti, ciascuno per le proprie competenze e responsabilità, contribuiscano alla costruzione della Qualità ed al costante e continuo miglioramento dell'organizzazione nell'obiettivo della soddisfazione del cliente, ma anche del personale interno.

La Direzione è infatti convinta che la Qualità del lavoro del personale sia alla base del successo e della crescita della propria organizzazione e lo pone fra gli obiettivi prioritari da perseguire, ma anche fra i propri impegni più importanti.

Data di Emissione: 24/10/2019

La Direzione di Metal Carp

TABELLA RIEPILOGATIVA OBIETTIVI AZIENDALI

OBIETTIVI ESTERNI

1	Acquisizione nuovi clienti mediante miglioramento immagine sul mercato
2	Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore
3	Garantire puntualità nelle consegne mediante miglioramento della pianificazione delle attività
4	Garantire ai clienti flessibilità e capacità di adattamento alle differenti richieste, sia in termini di tipologia di lavori richiesti, sia in termini di volumi di produzione
5	Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale
6	Garantire adeguata e tempestiva pianificazione delle richieste ai fornitori
7	Puntualità e solvibilità nei pagamenti

OBIETTIVI INTERNI

8	Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto
9	Migliorare l'organizzazione interna e la definizione dei processi e dei ruoli aziendali
10	Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione
11	Garantire il mantenimento del livello tecnologico elevato in essere
12	Ottimizzazione rapporti con i fornitori, mediante sistema di selezione e valutazione
13	Miglioramento efficienza nel processo di acquisto delle materie prime

NON dichiarati in politica qualità

14	Raggiungimento dei risultati economici
15	Equilibrio finanziario